



คำสั่งคณะสัตวแพทยศาสตร์

ที่ 65 / 2567

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาและวินิจฉัยข้อร้องเรียน คณะสัตวแพทยศาสตร์

เพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่แสดงถึงความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานของคณะสัตวแพทยศาสตร์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนของบุคลากรภายในคณะสัตวแพทยศาสตร์ และบุคคลภายนอก อย่างเป็นรูปธรรม คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จึงแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งและผู้มีรายนามดังต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการพิจารณาและวินิจฉัยข้อร้องเรียน คณะสัตวแพทยศาสตร์

- | | |
|---|------------------|
| 1. คณบดีคณะสัตวแพทยศาสตร์ | ประธานกรรมการ |
| 2. รองคณบดีฝ่ายบริหาร | รองประธานกรรมการ |
| 3. รองคณบดีฝ่ายแผนและพัฒนาคุณภาพ | กรรมการ |
| 4. รองคณบดีฝ่ายการศึกษา | กรรมการ |
| 5. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสัตว์ประจำศูนย์ | กรรมการ |
| 6. หัวหน้างานคลัง พัสดุ และจัดหา | กรรมการ |
| 7. หัวหน้างานนโยบาย ยุทธศาสตร์ และติดตามผล | กรรมการ |
| 8. หัวหน้างานบริหารและพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคล | กรรมการ |
| 9. นางสาววลัยรัตน์ ศรีประสาธ | เลขานุการ |

โดยคณะกรรมการมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. กำหนดแนวทางการพิจารณาและวินิจฉัยข้อร้องเรียนของคณะสัตวแพทยศาสตร์ รวมทั้งขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนและแนวทางการแก้ไขปัญหา
2. รับเรื่องร้องเรียน กลั่นกรอง พิจารณาเรื่องร้องเรียน รวบรวมเอกสารและพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรมและถูกต้อง
3. รายงานผลเกี่ยวกับการวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนตามมติคณะกรรมการให้ผู้ร้องเรียนทราบ
4. สรุปแนวทางการแก้ไขปัญหาให้ผู้บริหารของคณะฯ รับทราบ
5. จัดทำสถิติข้อมูลการรับเรื่องประจำปีงบประมาณเสนอต่อผู้บริหารของคณะฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2567

(รองศาสตราจารย์ ดร. สัตวแพทย์หญิงวลาสินี ศักดิ์คำดวง)

คณบดีคณะสัตวแพทยศาสตร์