



ประกาศเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)

โรงพยาบาลสัตว์ประศูอาทร และโรงพยาบาลปศุสัตว์และสัตว์ป่า ปศุपालัน

คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

.....

ประกาศเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมประมวลผล ใช้งาน ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนวิธีการและประเมินผลข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่มาใช้บริการที่โรงพยาบาลสัตว์ประศูอาทร และโรงพยาบาลปศุสัตว์และสัตว์ป่า ปศุपालัน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า “โรงพยาบาลสัตว์ฯ”)

นิยาม

“ผู้ใช้บริการ” หมายถึง เจ้าของสัตว์ป่วยที่นำสัตว์มารักษาที่โรงพยาบาลสัตว์ฯ คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่สามารถทำให้ระบุถึงตัวบุคคลได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลสัตว์ฯ จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยมีวัตถุประสงค์ ขอบเขต และวิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรม โดยในการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นจะทำเพียงเท่าที่จำเป็นแก่การดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ของโรงพยาบาลสัตว์ฯ เท่านั้น ทั้งนี้ โรงพยาบาลสัตว์ฯ จะดำเนินการให้เจ้าของข้อมูลรับรู้ ให้ความยินยอมตามแบบวิธีการของโรงพยาบาลสัตว์ฯ โดยจะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลโดยแจ้งก่อนทำการเก็บข้อมูล

วัตถุประสงค์

1. เพื่อตอบสนองพันธกิจของโรงพยาบาลสัตว์ฯ ภายใต้กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
2. การเก็บข้อมูลของสัตว์ป่วยและผู้มาใช้บริการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการดำเนินการวินิจฉัยโรคทางการสัตวแพทย์ การเรียนการสอนของนักศึกษา และการศึกษาวิจัยหรือสถิตินด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ โดยโรงพยาบาลสัตว์ฯ จะไม่กระทำการใด ๆ แตกต่างจากที่ระบุในวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประเภทของข้อมูลที่โรงพยาบาลสัตว์ฯ เก็บรวบรวม

1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการ เช่น ชื่อ-นามสกุล วัน/เดือน/ปีเกิด อายุ เพศ หมายเลขบัตรประชาชน สำเนาบัตรประชาชน
2. ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

1. โรงพยาบาลสัตว์ฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กรณีที่โรงพยาบาลสัตว์ฯ จำเป็นต้องส่งต่อข้อมูลเพื่อการรักษาต่อเนื่อง ภายใต้หลักเกณฑ์และวัตถุประสงค์ที่กฎหมายกำหนด
2. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ตามข้อที่ 1 โรงพยาบาลสัตว์ฯ จะดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนด หรือวัตถุประสงค์อื่นที่กฎหมายกำหนดให้กระทำได้เท่านั้น ในกรณีกฎหมายกำหนดว่าต้องได้รับความยินยอมจากท่าน โรงพยาบาลสัตว์ฯ จะดำเนินการเพื่อขอความยินยอมอย่างชัดเจนจากท่านก่อนเสมอ และจัดให้มีมาตรการควบคุมที่เหมาะสม
3. ในการส่งต่อ/โอนย้ายข้อมูล โรงพยาบาลสัตว์ฯ จะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าผู้รับมีมาตรฐานเพียงพอในการควบคุมดูแลข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมก่อน
4. โรงพยาบาลสัตว์ฯ อาจให้บุคคลหรือหน่วยงานภายในคณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในด้านการรักษาพยาบาล อาทิ สัตวแพทย์ เจ้าหน้าที่พยาบาลทางสัตวแพทย์ เจ้าหน้าที่เวชระเบียน เจ้าหน้าที่การเงิน เจ้าหน้าที่ห้องยา อาจารย์ประจำคณะฯ นักศึกษาสัตวแพทย์ ที่มีหน้าที่ดูแลผู้ป่วย เข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็น เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในด้านการติดต่อ การรักษาสัตว์ป่วย และการบริการด้านอื่น ๆ ของโรงพยาบาลสัตว์ฯ
5. โรงพยาบาลสัตว์ฯ ไม่อนุญาตให้เจ้าหน้าที่ นักศึกษาสัตวแพทย์ หรือบุคคลหนึ่งบุคคลใดนำข้อมูลส่วนบุคคล ไปเปิดเผยในทางที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าของข้อมูล หากเกิดความเสียหายผู้ที่นำข้อมูลไปเปิดเผยต้องรับผิดชอบตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

1. โรงพยาบาลสัตว์ฯ จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโดยจะจัดเก็บในรูปแบบเอกสารหรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระยะเวลา 5 ปี หลังจากเข้ารับบริการครั้งสุดท้าย และกรณีที่ไม่มีการเข้ารับบริการที่โรงพยาบาลสัตว์ฯ ต่อเนื่อง (ยกเว้นกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย) หรือตามที่กฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกำหนด เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการรวบรวม ประมวลผล และรายงานผลข้อมูลนั้น ๆ
2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องดำเนินการจัดเก็บตามกฎหมาย หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง เมื่อครบกำหนดเวลาที่ต้องจัดเก็บ โรงพยาบาลสัตว์ฯ อาจทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นโดยประกาศแจ้งให้ทราบล่วงหน้า 30 วัน

3. กรณีที่มีการเก็บข้อมูลตลอดไปเพื่อใช้ประโยชน์สาธารณะในอนาคต โรงพยาบาลสัตว์ฯ จะมีแนวทางในการแจ้งเพื่อขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทุกครั้งก่อนประมวลผลข้อมูล อย่างไรก็ตาม เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีอิสระในการปฏิเสธ ขอถอนความยินยอม หรือห้ามไม่ให้ประมวลผลข้อมูลได้ตลอดเวลา โดยไม่ส่งผลกระทบต่อกิจกรรมที่เกี่ยวข้องใด ๆ

ความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจะถูกจัดหมวดหมู่เป็นประเภทข้อมูลลับ (Confidential Information) เข้าถึงได้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น
2. โรงพยาบาลสัตว์ฯ จัดให้มีกระบวนการในการป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Data Breach) และจะแจ้งให้ท่านทราบหากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกละเมิดตามกรอบเวลาที่กฎหมายกำหนด

สิทธิของเจ้าของข้อมูล (Data subject rights)

ท่านมีสิทธิในการดำเนินการตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังนี้

1. สิทธิในการขอถอนความยินยอม (Right to withdraw consent)
2. สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right to access)
3. สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (Right to rectification)
4. สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (Right to data portability)
5. สิทธิในการขอลบข้อมูลส่วนบุคคล (Right to erasure)
6. สิทธิในการห้ามมิให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Right to restriction of processing)
7. สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Right to object)
8. สิทธิในการร้องเรียน (Right to lodge a complaint)

โรงพยาบาลสัตว์ฯ จะรีบดำเนินการตามกรอบเวลาและระดับของข้อมูลที่คุณใช้บริการร้องขอ โดยผู้ให้บริการสามารถใช้สิทธิดังกล่าวในการยื่นคำร้องขอใช้สิทธิผ่านช่องทางการติดต่อบนเว็บไซต์ของคณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

การติดต่อ (Contact)

หากมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับประกาศข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ หรือเพื่อใช้สิทธิตามกฎหมาย สามารถติดต่อได้ที่ สำนักงานโรงพยาบาลสัตว์ประจวบฯ โทรศัพท์ 02-441-5242-4 ต่อ 2248 สำนักงานโรงพยาบาลปศุสัตว์และสัตว์ป่า ปศุपालัน โทรศัพท์ 034585102 ต่อ 5102